



DANE

Imię, nazwisko / nazwa firmy

Tel. kontaktowy na czas naprawy

Adres e-mail:



DOKUMENTY WYŚLANE DO SERWISU



paragon lub



faktura lub

karta
gwarancyjnaumowa z Operatorem
zawierająca IMEIWięcej: www.ctdipolska.pl/serwis-klienci-indywidualni.html

INFORMACJE O URZĄDZENIU

Data zakupu:

Data zgłoszenia:

Producent:

Model/typ

Operator:

Nr IMEI: dla telefonów numer na naklejce pod baterią,
na pudełku lub wyświetlany po wybraniu kodu: *#06#

Nr SN (serial number): na naklejce na spodzie laptopa/tabletu

Ważne! Spisz IMEI/SN - by sprawdzić status naprawy na:
www.ctdipolska.pl/serwis-informacja-o-naprawie.html

Opis stanu urządzenia: widoczne uszkodzenia, pęknięcia, zarysowania, odkształcenia, etc.



AKCESORIA WYŚLANE DO SERWISU



karta pamięci (pojemność w GB)



bateria



ładowarka



zestaw słuchawkowy



inne:

Ważne! Prosimy o przesłanie akcesoriów tylko jeśli mogą mieć związek z usterką. Prosimy o usunięcie dodatkowych akcesoriów, szczególnie folii zabezpieczających i szkła hartowanego - mogą ulec uszkodzeniu.



OPIS USTERKI



gubi zasięg



nie włącza się



wyłącza się



resetuje się samoczynnie



nie ładuje baterii



mała pojemność baterii



nie widzi karty SIM



problemy z głośnikiem lub mikrofonem

Inne usterki / dodatkowe uwagi / w jakich okolicznościach występuje usterka?

Jak często występuje usterka?



stale



kilka razy dziennie



raz dziennie



kilka razy na tydzień



raz na tydzień



rzadziej

Podane dane osobowe: imię, nazwisko, adres, adres mailowy, numer telefonu, będą przetwarzane przez Regenersis Warsaw Sp z o.o. (Grupa CTDI) z siedzibą w Jankach przy ulicy Falenckiej 1B, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (DZ. U. 2016 R. POZ. 922). Osoba, której dane dotyczą ma prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Serwis lub Producent mogą kontaktować się z Klientami telefonicznie w celu weryfikacji usterki lub jakości usługi wykonanej przez serwis. Wyrażam zgodę na przesyłanie do mnie informacji drogą elektroniczną (SMS, email itp.) w związku z przeprowadzaną naprawą. Wyrażam zgodę na wysłanie urządzenia do zagranicznego centrum serwisowego Producenta (w UE), w przypadku uzasadnionej konieczności np. w celu przeprowadzenia dodatkowych testów, w razie wystąpienia nietypowej usterki itp.

 Wyrażam zgodę Data: Podpis Klienta

Serwis poinformował mnie o konieczności pokrycia kosztów ekspertyzy w przypadku oddania do serwisu do naprawy odpłatnej urządzenia nieobjętego gwarancją Producenta i odrzucenia kosztorysu naprawy. Wyrażam zgodę na pokrycie tych kosztów w wysokości do 100 zł brutto (dla telefonów) i do 150 zł brutto (dla laptopów, tabletów). Zapoznałam/em się z treścią 'Regulaminu świadczenia pozagwarancyjnych usług serwisowych przez Centrum Serwisowe Regenersis (Warsaw) Sp. z o.o.' i akceptuję go bez zastrzeżeń.

 Wyrażam zgodę Data: Podpis Klienta

Potwierdzam:

- Usunięcie kart i oznaczeń płatności mobilnych, folii ochronnych, szkła hartowanego, nośników danych (m.in. kart pamięci) nie związanych trwale z urządzeniem i innych akcesoriów nie koniecznych do naprawy. Rozumiem, że folia ochronna oraz szkło hartowane nie nadają się do ponownego zamontowania i nie zostaną mi zwrócone, jeśli ich nie usunę.
- Wyłączenie funkcji, które blokują dostęp do urządzenia (FindMyiPhone, blokada ponownej aktywacji w Galaxy Note 3 i Galaxy S5, konto Google na telefonach z systemem Android od wersji 5.1) oraz usunięcie hasła zabezpieczającego. Rozumiem, że nie wykonanie tych czynności może spowodować znaczne wydłużenie procesu naprawy, a nawet ją uniemożliwić.
- Wykonanie kopii zapasowej wszelkich danych m.in. zdjęć, nagrań, dzwonek, książki adresowej, oprogramowania, aplikacji i ich usunięcie z urządzenia. Rozumiem, że dane pozostawione na urządzeniu lub na karcie pamięci SD pozostawionej w urządzeniu, zostaną utracone w trakcie naprawy oraz, że serwis i Producent nie ponoszą odpowiedzialności za ich utratę.

Podpis Klienta