ZGŁOSZENIE NAPRAWY - SPRZEDAWCA

☐ Gwarancja ☐ Naprawa odpłatna

☐ Rękojmia ekspertyza ☐ Rękojmia naprawa ☐ Rękojmia wymiana ☐ Niezgodność z umową

PRZYJMUJĄCY ZGŁOSZENIE

Nazwa firmy, adres:

.....

.....

Telefon kontaktowy:

.....

Adres e-mail:

.....

DANE UŻYTKOWNIKA

Imię, nazwisko / Nazwa firmy:

.....

.....

Telefon kontaktowy:

.....

Adres e-mail:

.....

DANE ZGŁOSZENIA

Data zakupu:

.....

Data przyjęcia:

.....

Numer sprawy Klienta

.....

INFORMACJE O URZĄDZENIU

Producent:

.....

Model/typ:

.....

Operator:

.....

Nr IMEI: dla telefonów numer na naklejce pod baterią, na pudełku lub wyświetlany po wybraniu kodu: *#06#

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

SN (serial number):na naklejce na spodzie laptopa/tabletu

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Ważne! Spisz IMEI/SN - by sprawdzić status naprawy na: www.cdtipolska.pl/serwis-informacja-o-naprawie.html

Opis stanu urządzenia: widoczne uszkodzenia, pęknięcia, zarysowania, odkształcenia, etc.

.....

.....

DOKUMENTY WYSŁANE DO SERWISU

☐ paragon lub

☐ faktura lub

☐ umowa z Operatorem zawierająca IMEI

.....

☐ karta gwarancyjna

AKCESORIA WYSŁANE DO SERWISU

☐ bateria ☐ ładowarka

☐ karta pamięci (pojemność w GB) ..... ☐ zestaw słuchawkowy ☐ inne: .....

Ważne! Prosimy o przesłanie akcesoriów tylko jeśli mogą mieć związek z usterką. Prosimy o usunięcie dodatkowych akcesoriów, szczególnie folii zabezpieczających i szkła hartowanego - mogą ulec uszkodzeniu.

OPIS USTERKI

☐ nie włącza się ☐ wyłącza się ☐ resetuje się samoczynnie

☐ gubi zasięg ☐ zrywa połączenia ☐ zawiesza się ☐ problemy z głośnikiem lub mikrofonem

☐ nie ładuje baterii ☐ mała pojemność baterii ☐ nie widzi karty SIM

Inne usterki / dodatkowe uwagi / w jakich okolicznościach występuje usterka?

.....

.....

.....

.....

.....

Jak często występuje usterka? ☐ stale ☐ kilka razy dziennie ☐ raz dziennie

☐ kilka razy na tydzień ☐ raz na tydzień ☐ rzadziej

Podane dane osobowe: imię, nazwisko, adres, adres mailowy, numer telefonu, będą przetwarzane przez Regenersis Warsaw Sp z o.o. (Grupa CTDI) z siedzibą w Jankach przy ulicy Falenckiej 1B, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (DZ. U. 2016 R. POZ. 922). Osoba, której dane dotyczą ma prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Serwis lub Producent mogą kontaktować się z Klientami telefonicznie w celu weryfikacji usterki lub jakości usługi wykonanej przez serwis. Wyrażam zgodę na przesyłanie do mnie informacji drogą elektroniczną (SMS, email itp.) w związku z przeprowadzaną naprawą. Wyrażam zgodę na wysłanie urządzenia do zagranicznego centrum serwisowego Producenta (w UE), w przypadku uzasadnionej konieczności np. w celu przeprowadzenia dodatkowych testów, w razie wystąpienia nietypowej usterki itp.

☐ **Wyrażam zgodę** **Data: ……** **Podpis Klienta ……**

Serwis poinformował mnie o konieczności pokrycia kosztów ekspertyzy w przypadku oddania do serwisu do naprawy odpłatnej urządzenia nieobjętego gwarancją Producenta i odrzucenia kosztorysu naprawy. Wyrażam zgodę na pokrycie tych kosztów w wysokości do 100 zł brutto (dla telefonów) i do 150 zł brutto (dla laptopów, tabletów). Zapoznałam/em się z treścią 'Regulaminu świadczenia pozagwarancyjnych usług serwisowych przez Centrum Serwisowe Regenersis (Warsaw) Sp. z o.o' i akceptuję go bez zastrzeżeń.

☐ **Wyrażam zgodę** **Data: ……** **Podpis Klienta ……**

Potwierdzam:

- Usunięcie kart i oznaczeń płatności mobilnych, folii ochronnych, szkła hartowanego, nośników danych (m.in. kart pamięci) nie związanych trwale z urządzeniem i innych akcesoriów nie koniecznych do naprawy. Rozumiem, że folia ochronna oraz szkło hartowane nie nadają się do ponownego zamontowania i nie zostaną mi zwrócone, jeśli ich nie usunę.
- **Wyłączenie funkcji, które blokują dostęp do urządzenia** (FindMyiPhone, blokada ponownej aktywacji w Galaxy Note 3 i Galaxy S5, konto Google na telefonach z systemem Android od wersji 5.1) oraz usunięcie hasła zabezpieczającego. Rozumiem, że nie wykonanie tych czynności może spowodować znaczne wydłużenie procesu naprawy, a nawet ją uniemożliwić.
- **Wykonanie kopii zapasowej wszelkich danych** m.in. zdjęć, nagrań, dzwonków, książki adresowej, oprogramowania, aplikacji i ich usunięcie z urządzenia. **Rozumiem, że dane pozostawione na urządzeniu lub na karcie pamięci SD pozostawionej w urządzeniu , zostaną utracone w trakcie naprawy oraz, że serwis i Producent nie ponoszą odpowiedzialności za ich utratę.**

Podpis Klienta ……